

事業所名:キッズサポートここもあ にしおか

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					十分な活動が行えるように工夫して利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					子ども達の安全を考慮し十分な人数で対応しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					子供たちがわかりやすく、安全に使えるように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					日々の消毒作業も行い、安全面にも考慮しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					おうちの方のご要望も考慮し、子供たちの様子も踏まえて作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					多種多様な活動を通じて、課題をクリアできるように配慮していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○					子ども達の様子を考慮し、支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					子ども達が楽しみながら困りごとがなくなるような療育を続けていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○		外遊びや特別活動など、地域の方々とふれあう機会を作っています。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					LINEも活用して、おうちの方にわかりやすく伝えていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	○					おうちの方に伝わるように配慮していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○					おうちの方のニーズに対応していきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	○				★連絡ノートの情報が物足りない時がある。	連絡ノートやLINEを十分に活用して行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					おうちの方のご要望も考慮し、支援していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		★先のことへの不安を共感できる相手がいるとよいと思うときがある。	今後、ご要望が増えましたら考えていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				★送迎の変更など、LINEをつかって迅速に対応してもらえて良い。	今後もLINEを活用し、迅速に対応していきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					子ども達やおうちの方に伝わるように配慮していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○				★日々の様子をLINEで見られるのが嬉しい。 ★連絡事項が見にくい時がある。	LINEのノート機能も活用し、お知らせの文章などが見やすいようにしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○					今後も配慮していきます。
非常 時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○				★LINEで写真付の説明があり、わかりやすく、安心できた。	避難訓練の時の課題をスタッフで共有し、もしもの時に備えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					災害時に備え、避難訓練を行っています。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	○				★好きな先生や、お友達とのことを嬉しそうに報告してくれる。	子ども達が笑顔で通所できる環境を維持していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	○					子ども達が楽しみながら困りごとがなくなるような療育を続けていきます。