

事業所名:キッズサポートここもあ もいわ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					十分な活動が行えるように工夫して利用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○					子ども達の安全を考慮し十分な人数で対応しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				○	★スペースを広く使っていて、危険なものは見当たらない	安全に使えるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				★子供をよく見て分析していると思う。 ★もっとヒアリングしてほしい。	おうちの方のご事情を踏まえ、お子さんの状況を把握していきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					多種多様な活動ができるように配慮いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○		外遊びや特別活動など、地域の方々とふれあう機会を作っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				★書類で渡されるので、見やすい。	おうちの方に伝わるように配慮いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				★送迎時などに、その日の様子が聞けて良い。	限られた時間の中で、様子が伝えられるように考慮いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				★LINEを活用して行っほしい。 ★仕事のため、ゆっくり話す時間が取れない	LINEも活用して、おうちの方と情報交換をしていきたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	★他の保護者と交流がしたい。 ★父母会は不要	今後、ご要望が増えたら考えていきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○					スタッフで情報は共有しています。 何かあればLINEを活用し、迅速に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					連絡ノートやLINEを活用して行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				★LINEを活用していて助かる。 ★お知らせの文章が見にくい。	LINEのノート機能を利用し、文章も見やすいようにしていきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○					今後配慮していきたいと思います。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				★災害時の避難場所や緊急時の連絡先をプリントでもらっている。	もしもの時のことも考えながら、安全に配慮していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					避難訓練を行った際の課題をスタッフで話し合い、もしもの時に備えています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				★ここもあは楽しいと言っている。 ★いつも笑顔で帰ってくる。	子ども達が笑顔で通所できる環境を維持していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○					子ども達が楽しみながら困りごとがなくなるような療育を続けていきます。